ملخص حالة

plugN: مساحات عمل مشتركة افتُتحت على منصة واحدة

تطبيق للأعضاء وتطبيق ويب للعملاء وشاشة استقبال ولوحة إدارة، على نظام واحد يحفظ كل السجلات، بالعربية والإنجليزية

العميل

تدير plugN مساحات عمل مشتركة في القاهرة الجديدة. يضم موقعها الأول plugN V90 مكاتب مرنة ووحدات Pods وكبائن مكالمات وقاعات اجتماعات ومسرحًا للفعاليات ومكاتب خاصة للشركات.

التحدي

افتتاح موقع جديد بحجز سريع وسهل من اليوم الأول. الضيوف يحجزون بالساعة ويدفعون إلكترونيًا أو في الاستقبال، والشركات تستأجر مكاتب بعدد محدد من المقاعد ورصيد شهري من ساعات الاجتماعات. لا يجوز حجز مساحة مرتين، ومحاسب المالك يحتاج أرقامًا واضحة من غير نظام محاسبي في الوسط.

ما قدمته المرحلة الأولى

- 70 بندًا على أربع شاشات في 12 أسبوعًا، بتطبيق ويب يعمل من الأسبوع الثاني وأربعة اختبارات قبول موقَّعة.
- حجز في 4 لمسات أو أقل لمن سبق له الحجز، وحجز مؤقت 10 دقائق أثناء الدفع، ورمز QR يعمل من غير إنترنت.
- شاشة استقبال على تابلت: حجوزات اليوم، والحجز للحاضرين، وتسجيل الوصول والمغادرة بمسحة واحدة، والتحصيل.
- لوحة إدارة فيها إدارة العملاء، وخريطة تفاعلية بحالة كل مساحة لحظيًا، وسجل للأثاث بملصقات QR، وتقارير وملفات للمحاسب.

كيف بُنيت المنصة

الطبقة	دورها
منصة plugN	النظام الذي يحفظ السجلات: Node و TypeScript و PostgreSQL و Redis. وفيه كل القواعد: لا حجز مزدوج، والدفعة تؤكد مرة واحدة، وحركات تُضاف ولا تُعدَّل، وصلاحيات حسب الدور.
تطبيق الأعضاء	React Native عبر Expo على iOS وأندرويد، بالعربية والإنجليزية من اليمين لليسار، بتصميم مأخوذ من دليل هوية العميل.
شاشات الويب	React: تطبيق ويب للعملاء، وشاشة استقبال للتابلت، ولوحة إدارة فيها الخريطة. والدفع عبر Paymob و Apple Pay، والمحاسبة والضرائب عند محاسب العميل.

المراحل التالية

المرحلة الثانية تكمل المنصة: الحملات ونقطة البيع والولاء والمستلزمات. والثالثة تربط المبنى: الأبواب والحساسات والطاقة. والرابعة تضيف مساعدين أذكياء يعملون بموافقة الفريق.